

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO DỰ ÁN SCORE

Chuyên đề 2: Quản lý chất lượng

- Tổng thời gian: **3 tháng**



Hoạt động	Nội dung
<u>Khảo sát ban đầu tại nhà máy</u> - ½ ngày/công ty	Tìm hiểu thông tin chung về DN, những nhu cầu và mong muốn cải tiến của DN, thực trạng sản xuất tại nhà máy để tìm ra những tiềm năng cải tiến
<u>Đào tạo tập trung</u> - 2 ngày học tập trung cho 4 doanh nghiệp phương pháp học tương tác, thực hành, chia sẻ kinh nghiệm	Đưa thông tin, hình ảnh và yêu cầu từ các nhà máy để tổng hợp, điều chỉnh nội dung đào tạo cho phù hợp với thực tế doanh nghiệp. Nội dung đào tạo: <ul style="list-style-type: none"> - Tổng quan về quản lý chất lượng - Chất lượng và yêu cầu của Khách hàng - Kiểm soát lỗi - Quy trình vận hành chuẩn SOP - Kiểm soát trực quan - Phân tích dữ liệu lỗi - Xây dựng văn hóa chất lượng
<u>4 lần tư vấn tại doanh nghiệp</u> - ½ ngày/ doanh nghiệp - Mỗi lần tư vấn cách nhau 2-3 tuần	Dựa trên nội dung đào tạo và kế hoạch cải tiến của doanh nghiệp, giảng viên và nhóm tư vấn sẽ xuống nhà máy hỗ trợ doanh nghiệp trong quá trình thực hiện cải tiến

**HIỆP HỘI CHẾ BIẾN GỖ TỈNH BÌNH DƯƠNG (BIFA)**

Đ/C: Tầng 11, Tòa Nhà Becamex, Số 230 Đại Lộ Bình Dương,

P. Phú Hòa, TP. Thủ Dầu Một, Tỉnh Bình Dương.

ĐT: 0274 2222 459 Email: info@bifa.vn Website: www.bifa.vn

Chương trình đào tạo tập trung	
Ngày 1	
08:00 – 08:30	Đăng ký đại biểu
08:30 – 08:35	Hướng dẫn thông tin chung về chương trình đào tạo
08:35 – 08:55	Hoạt động làm quen, giới thiệu bản thân
08:55 – 9:30	Phần 1: Giới thiệu tổng quan về dự án SCORE Tổng quan về Quản lý chất lượng
09:30 – 10:45	Phần 2: Chất lượng và yêu cầu Khách hàng
10:45 – 11:00	<i>Giải lao</i>
11:00 – 11:30	Phần 3: Kiểm soát lỗi
11:30 – 13:00	<i>Ăn trưa</i>
13:00 – 14:00	Phần 3: Kiểm soát lỗi
14:00 – 15:00	Phần 4: Quy trình vận hành chuẩn
15:00 – 15:15	<i>Giải lao</i>
15:15 – 16:30	Phần 4: Quy trình vận hành chuẩn
16:30	Tổng kết ngày 1
Ngày 2	
08:30 – 08:40	Tóm tắt ngày 1
08:40 – 09:40	Phần 5: Kiểm soát trực quan
09:40 – 10:30	Phần 6: Tìm kiếm giải pháp cho vấn đề chất lượng
10:30 – 10:45	<i>Giải lao</i>
10:45 – 11:30	Phần 6: Tìm kiếm giải pháp cho vấn đề chất lượng
11:30 – 13:00	<i>Ăn trưa</i>
13:00 – 14:30	Phần 7: Xây dựng văn hóa chất lượng
14:30 – 14:45	<i>Giải lao</i>
14:45 – 15:30	Phần 8: Hành động
15:30 – 16:15	Xây dựng kế hoạch cải tiến
16:15 – 16:30	Tổng kết khóa đào tạo Trao chứng nhận cho học viên